

ПРИНЯТО  
Педагогическим советом  
МДОУ «Детский сад № 38»  
Протокол № 1  
от «27» августа 2020 года

УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МДОУ «Детский сад № 38»

В.А. Козлова

Приказ № 40/1-02  
от «27» августа 2020 года



СОГЛАСОВАНО  
Протокол заседания совета родителей  
№ 1 от 27.08.2020 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

### ОБ УПОЛНОМОЧЕННОМ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Муниципального дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад № 38»

г. Шуя

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений в Муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 38» (далее – ДООУ) разработано в соответствии с Конвенцией ООН по защите прав ребенка, ФЗ от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации, ФЗ от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом МДОУ «Детский сад № 38».

1.2. Уполномоченный по защите прав участников образовательных отношений в ДООУ (далее – уполномоченный) осуществляет свою деятельность в целях защиты прав и законных интересов участников образовательных отношений, а также восстановления их нарушенных прав и законных интересов.

1.3. Уполномоченный в своей деятельности независим и неподотчетен руководителю и органам управления ДООУ.

## **2. Назначение уполномоченного**

2.1. Уполномоченным может быть лицо, достигшее 18 летнего возраста, обладающее высоким уровнем правовой грамотности.

2.2. Уполномоченным не может являться лицо, входящее в состав органов управления ДООУ и (или) комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.3. Уполномоченный избирается решением органа самоуправления (Управляющий совет, иной орган в соответствии с Уставом ДООУ).

## **3. Основные цели и задачи уполномоченного**

3.1. Основными целями и задачами уполномоченного являются:

- защита прав и законных интересов участников образовательных отношений, содействие восстановлению нарушенных прав;
- обеспечение взаимодействия воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, педагогических работников ДООУ и их представителей, руководящих и административных работников ДООУ по вопросам защиты их прав и законных интересов;
- формирование правового пространства в ДООУ, формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательных отношений;

- содействие правовому просвещению участников образовательных отношений.

3.2. Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением. Уполномоченный не принимает решений, отнесенных к компетенции ДООУ, руководителя ДООУ, органов управления ДООУ, должностных лиц.

3.3. В своей деятельности Уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конвенцией Совета Европы о защите прав человека и основных свобод, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом «Об образовании в РФ», иными российскими и международными документами, защищающими права и интересы граждан, Уставом ДООУ.

3.4. Уполномоченный в пределах своей компетенции вправе:

- посещать занятия, родительские собрания, совещания у руководителя ДООУ, заседания органов управления ДООУ с предварительным уведомлением;
- присутствовать на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, высказывать свое мнение относительно повестки заседания комиссии, давать комментарии относительно рассматриваемых комиссией споров, давать предложения по урегулированию конфликтной ситуации;
- получать пояснения по спорным вопросам от всех участников образовательных отношений;
- проводить самостоятельно или совместно с представителями органов управления ДООУ, администрации ДООУ проверку фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений;
- представлять свои предложения, а также давать оценку по результатам проверки фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений, руководителю ДООУ, органам управления ДООУ, предлагать способы разрешения конфликта(ов) и меры предупреждающие возникновение конфликта(ов) по рассматриваемым обстоятельствам;
- принимать участие при рассмотрении дисциплинарного проступка и применении меры дисциплинарного взыскания к работникам ДООУ;
- по результатам изучения и обобщения информации о нарушении прав и законных интересов участников образовательных отношений давать оценку деятельности ДООУ, а также направлять предложения по правовому регулированию и повышению правовой культуры участников образовательных отношений, муниципальному органу,

осуществляющему управление в сфере образования, уполномоченному по правам ребенка в Ивановской области.

### 3.5. Уполномоченный обязан:

- проводить личный прием воспитанников и их родителей (законных представителей), работников ДОУ, рассматривать их обращения, оказывать практическую помощь;
- принимать меры по устранению выявленных фактов нарушения прав и законных интересов участников образовательных отношений;
- содействовать разрешению конфликтной ситуации между участниками образовательных отношений, в том числе путем переговоров с участниками конфликта, внесения письменных рекомендаций, обращенных к сторонам конфликта с предложениями принятия мер по решению конфликтной ситуации;
- повышать информированность участников образовательных отношений об их правах и законных интересах, о способах их реализации;
- обеспечить конфиденциальность ставших ему известными сведений о частной жизни других лиц без их письменного согласия.

3.5. В своей деятельности уполномоченный взаимодействует с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, иными органами управления ДОУ, руководителем ДОУ, а также должностными лицами и организациями осуществляющими защиту прав и законных интересов несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), работников сферы образования, в том числе с:

- уполномоченным по правам ребенка в Ивановской области;
- органами местного самоуправления;
- органами управления в сфере образования;
- органами и учреждениями социальной защиты населения;
- органами опеки и попечительства;
- правоохранительными органами;
- комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и законных интересов;
- ПМПК;
- правозащитными и общественными организациями.

## **4. Процедура рассмотрения уполномоченным обращений участников образовательных отношений**

4.1. Уполномоченный рассматривает обращения участников образовательных отношений (воспитанников, педагогических работников и их представителей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних), касающиеся нарушения их прав и законных интересов.

4.2. Не подлежат рассмотрению обращения:

- по вопросам, связанным с оплатой труда и поощрением членов трудового коллектива;
- на организацию образовательных отношений, в том числе жалобы, касающиеся продолжительности рабочего времени, распределения учебной нагрузки педагогических работников, уменьшения (увеличения) учебной нагрузки, выполнения другой педагогической работы, разработки и утверждения образовательных программ;
- на решения, связанные с компетенцией учредителя ДОО, уполномоченных органов власти и управления;
- на действия (бездействие) и решения органов государственной власти и управления, органов местного самоуправления, не связанных с защитой прав и законных интересов участников образовательных отношений.

4.3. Обращение может подаваться как в письменной, так и в устной форме.

Письменное обращение должно содержать: фамилию, имя, отчество и адрес заявителя, изложение сути вопроса, номер контактного телефона, по которому можно связаться с заявителем.

4.4. При получении обращения как письменного, так и устного уполномоченный:

- рассматривает обращение;
- отказывает в принятии обращения, с обоснованием такого отказа.

4.5. Если при рассмотрении обращения уполномоченным не выявлены факты нарушения прав и законных интересов заявителя, об этом в письменном виде сообщается заявителю.

Если факты нарушения прав законных интересов заявителя выявлены, уполномоченный принимает меры по пресечению выявленных нарушений:

- ставит в известность о выявленных фактах руководителя;
- дает предложения руководителю и органам управления ДОО о возможных условиях, методах и способах устранения выявленных нарушений со стороны руководителя и органов управления ДОО;
- принимает участие в работе руководителя и органов управления ДОО по устранению выявленных нарушений.

4.6. В случаях, если руководитель и органы управления ДООУ, не принимают мер для устранения выявленных нарушений, либо меры, принятые руководителем и органами управления не своевременны и (или) недостаточны уполномоченный вправе обратиться к уполномоченным органам власти и управления.

4.7. Уполномоченный вправе обратиться непосредственно к органу управления образования, правоохранительным органам и уполномоченному по правам человека при выявлении грубых и (или) систематических нарушений прав участников образовательных отношений, а также в случаях выявления фактов унижения человеческого достоинства, физического и психического насилия, оскорбления личности.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Уполномоченный ежегодно представляет свой доклад о соблюдении прав и законных интересов участников образовательных отношений коллегиальным органам управления и учредителю образовательной организации с выводами и рекомендациями.

5.2. Доклад уполномоченного может быть представлен уполномоченному по правам человека, уполномоченному по правам ребенка Ивановской области, органам государственной власти и управления, муниципальным органам власти и иным заинтересованным органам и организациям.

5.3. Уполномоченный может быть досрочно лишен своих полномочий при выражении недоверия уполномоченному работниками и воспитанниками ДООУ. Вопрос о недоверии уполномоченному рассматривается в том же порядке, который предусмотрен для назначения уполномоченного. Решение о недоверии принимается простым большинством голосов и объявляется уполномоченному в день принятия решения.

Прошито и  
пронумеровано  
на 6 листах

Заведующий МДОУ  
«Детский сад № 38»

Козлова В.А.

